

Instytut Metalurgii i Inżynierii Materiałowej
im. A. Krupkowskiego Polskiej Akademii Nauk
ul. Reymonta 25, 30-059 Kraków
strona internetowa: www.imim.pl
e-mail: przetargi@imim.pl
znak sprawy: ZO/23/2019

**ZAPROSZENIE
DO SKŁADANIA OFERT NA:**

USŁUGĘ WSPARCIA TECHNICZNEGO ŚRODOWISKA IT w IMIM PAN

I. ZAMAWIAJĄCY

Instytut Metalurgii i Inżynierii Materiałowej
im. A. Krupkowskiego Polskiej Akademii Nauk
ul. Reymonta 25, 30-059 Kraków
NIP: 675-000-18-57, REGON: 000326374

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usługi wsparcia technicznego nad posiadany przez IMIM PAN systemem bezpieczeństwa sieci komputerowej, systemem wirtualizacji i składowania danych.

2. Opis sprzętu i oprogramowania objętych wsparciem technicznym:

- System Cisco UCS Blade w obudowie UCS Mini z wyposażeniem – 1szt.,
- fizyczne serwery dwuprocesorowe (procesory Intel x86) z systemem VMware ESXi – 6 szt.,
- serwery zarządzania wirtualizacją VMware vSphere i Horizon,
- macierz dyskowa EMC VNX5200 FC – 1 szt.,
- macierz dyskowa z dodatkową półką dysków Dell EMC Unity XT 380 FC – 1 szt.,
- system wirtualnych desktopów (VMware Horizon) – 1szt.,
- system bezpieczeństwa sieci klasy UTM, klaster dwóch urządzeń Watchguard M370,
- system backupu Dell EMC Data Protection Suite for Commercial - 6CPU,
- maszyny wirtualne odpowiedzialne za poprawne działanie systemu wirtualizacji serwerów oraz wirtualizacji desktopów (do 200 wirtualnych maszyn z systemami Windows i Linux),
- infrastruktura sieciowa Cisco, klaster UTM i przełączniki LAN,

3. Zakres prac i czasy reakcji w w/w monitorowanym środowisku:

- monitoring infrastruktury fizycznej i warstwy wirtualnej w dni robocze, w godzinach 8:00-16:00,
- usuwanie usterek występujących w pracy systemu,
- czas reakcji na zgłoszenia usterki - maksymalnie 60 minut,
- czas reakcji on-site (w siedzibie Klienta) - maksymalnie 2 godziny, jeśli usterka została zgłoszona do godziny 16:00 w dniu roboczym, jeśli po godzinie 16:00 w następny dzień roboczy po dniu zgłoszenia usterki o godzinie 8:00,

- przygotowanie i przesłanie raz w miesiącu raportu o stanie systemu,
- bezpłatne wykonywanie aktualizacji oprogramowania systemu (w tym firmware systemu Cisco UCS, klastra UTM Watch Guard, routerów i przełączników LAN, macierzy dyskowej EMC, macierzy dyskowej Dell EMS Unity z dodatkiem półką dysków, oprogramowania VMware vSphere i Horizon),
- doradztwo w zakresie rekonfiguracji systemu, prowadzące do uzyskania jak największej wydajności i bezpieczeństwa pracy systemu,
- doradztwo w zakresie zidentyfikowanych zagrożeń oraz możliwych do wystąpienia niestabilności pracy systemu,
- bezpłatne podstawienie równoważnego sprzętu zastępczego (UTM, serwery, macierz dyskowa, infrastruktura sieciowa), na wypadek awarii systemu trwającej dłużej niż 48 godzin.

III WYMAGANIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY UMOWY SERWISOWEJ

Wymaga się, aby wykonawca dysponował wykwalifikowanymi oraz certyfikowanymi inżynierami, w tym:

- minimum jeden inżynier posiadający ważny certyfikat na poziomie co najmniej Cisco Unified Computing Technology System Engineer,
- minimum jeden inżynier posiadający ważny certyfikat wystawiony przez producenta macierzy dyskowej Dell EMC VNX na poziomie minimum specjalisty,
- minimum jeden inżynier posiadający ważny certyfikat wystawiony przez producenta macierzy dyskowej Dell EMC Unity na poziomie minimum specjalisty,
- minimum jeden inżynier posiadający ważny certyfikat wystawiony przez producenta systemu backupu Dell EMC Avamar na poziomie minimum specjalisty,
- minimum jeden inżynier posiadający ważny certyfikat wystawiony przez producenta systemu backupu Dell EMC Data Domain na poziomie minimum specjalisty,
- minimum jeden inżynier posiadający łącznie ważne certyfikaty wystawione przez producenta systemu bezpieczeństwa Watchguard Firewall Essentials i Watchguard Network and Traffic Management na poziomie minimum specjalisty,
- minimum jeden inżynier posiadający ważny certyfikat wystawiony przez producenta rozwiązania do wirtualizacji serwerów VMware vSphere, poziom certyfikacji minimum VCAP 6 Data Center Virtualization (VMware Certified Advanced Professional 6 Data Center Virtualization),
- minimum jeden inżynier posiadający ważny certyfikat wystawiony przez producenta rozwiązania do wirtualizacji stacji roboczych, VMware Horizon, poziom certyfikacji minimum VCAP 6 Desktop and Mobility (VMware Certified Advanced Professional 6 Desktop and Mobility),
- minimum jeden inżynier posiadający ważny certyfikat wystawiony przez firmę Microsoft, poziom certyfikacji minimum MCSE 2012.

IV. WYKONAWCA POZOSTAJE ZWIĄZANY OFERTĄ PRZEZ OKRES 30 DNI.

V. TERMIN I SPOSÓB WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Serwis musi być zrealizowany w terminie: **od 01.01.2020 do 31.12.2020 (12 miesięcy)**

Rozliczenia w w/w okresie będą następowały w cyklach miesięcznych.

Do comiesięcznej faktury powinien być załączony raport miesięczny z wykonanych działań z podsumowaniem stanu systemów.

VI. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

Oferta powinna: zawierać adres lub siedzibę oferenta, adres e-mail, numer telefonu, numer NIP, Regon, zgodnie z załącznikiem nr 1 oraz kopie certyfikatów w III pkt.

VII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferta powinna zostać przesłana za pośrednictwem: poczty elektronicznej na adres: przetargi@imim.pl, faksem na nr: + 48 12 295-28-04 lub na adres: Instytut Metalurgii i Inżynierii Materiałowej Polskiej Akademii Nauk, ul. Reymonta 25, 30-059 Kraków, pok. 225, II piętro **do dnia 23.12.2019 roku do godziny 11:00.**
2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
3. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

VIII. OCENA OFERT

Prosimy o podanie wyceny ryczałtowej za miesiąc w/w usługi.

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

Nr:	Nazwa kryterium:	Waga:
1	Cena (koszt)	100

IX. DODATKOWE INFORMACJE

Dodatkowych informacji udziela mgr inż. Krzysztof Pawlik pod numerem telefonu 12 295-28-21, pod adresem email: k.pawlik@imim.pl

X. DO OFERTY NALEŻY DOŁĄCZYĆ:

	Nazwa załącznika
1	Formularz oferty
2	Kopie certyfikatów zgodnie z wymogami pkt. III

XI. ZAŁĄCZNIKI DO NINIEJSZEGO ZAPROSZENIA DO SKŁADANIA OFERT:

	Nazwa załącznika
1	Formularz oferty

FORMULARZ OFERTY

NAZWA OFERENTA:

ADRES:

TEL./FAX/ E-MAIL

NIP..... REGON

BANK/ NR KONTA

Do:

**Instytut Metalurgii i Inżynierii Materiałowej
im. A. Krupkowskiego
Polskiej Akademii Nauk w Krakowie
ul. Reymonta 25, 30-059 Kraków**

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest:
Wsparcie techniczne środowiska IT w IMIM PAN, oferuję realizację przedmiotu zamówienia,
zgodnie z zasadami określonymi w zapytaniu ofertowym:

Cena netto za miesiąc usługi:

Cena brutto za miesiąc usługi:,

Cena brutto słownie:,

Powyższa cena zawiera podatek VAT w wysokości % tj.
..... PLN

Termin realizacji umowy wynosi,

Miejscowość,, dnia r.

.....
podpis osoby/osób upoważnionej/upoważnionych

do reprezentowania oferenta

Jednocześnie oświadczam, że:

1. wyrażamy zgodę na okres płatności wystawionej przez siebie faktury – 21 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego,
2. oświadczam, że zapoznaliśmy się ze zapytaniem ofertowym nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz zdobyliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty,
3. zawarte w zapytaniu ofertowym szczegółowe warunki, zostały przez nas zaakceptowane, oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą na okres 30 dni,

Miejscowość,, dnia

.....
podpis osoby/osób upoważnionej/upoważnionych

do reprezentowania oferenta