

Instytut Metalurgii i Inżynierii Materiałowej
im. A. Krupkowskiego Polskiej Akademii Nauk
ul. Reymonta 25, 30-059 Kraków
strona internetowa: www.imim.pl
e-mail: przetargi@imim.pl
znak sprawy: ZO/28/2018

**ZAPROSZENIE
DO SKŁADANIA OFERT NA:**

USŁUGĘ WSPARCIA TECHNICZNEGO ŚRODOWISKA WIRTUALNEGO IT

I. ZAMAWIAJĄCY

Instytut Metalurgii i Inżynierii Materiałowej
im. A. Krupkowskiego Polskiej Akademii Nauk
ul. Reymonta 25, 30-059 Kraków
NIP: 675-000-18-57, REGON: 000326374

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Opis środowiska wirtualnego objętego wsparciem technicznym:

- System Cisco UCS Blade w obudowie UCS Mini z wyposażeniem – 1szt.,
- fizyczne serwery dwuprocesorowe (procesory Intel x86) z systemem VMware ESXi 6.x – 5 szt.,
- serwery zarządzania wirtualizacją vSphere i Horizon,
- macierz dyskowa EMC VNX5200 FC – 1 szt.,
- system wirtualnych desktopów (VMware Horizon 6.x) – 1szt.,
- maszyny wirtualne odpowiedzialne za poprawne działanie systemu wirtualizacji serwerów oraz wirtualizacji desktopów (do 200 wirtualnych maszyn z systemami Windows i Linux),
- infrastruktura sieciowa Cisco, router i przełączniki LAN,

Zakres prac i czasy reakcji w w/w monitorowanym środowisku:

- monitoring infrastruktury fizycznej i warstwy wirtualnej w dni robocze, w godzinach 8:00-16:00,
- usuwanie usterek występujących w pracy systemu,
- czas reakcji na zgłoszenia usterki - maksymalnie 30 minut,
- czas reakcji on-site (w siedzibie Klienta) - maksymalnie 1 godzina, jeśli usterka została zgłoszona do godziny 16:00 w dniu roboczym, jeśli po godzinie 16:00 w następnym dniu roboczym po dniu zgłoszenia usterki o godzinie 8:00,
- przygotowanie i przesłanie raz w miesiącu raportu o stanie systemu,
- bezpłatne wykonywanie aktualizacji oprogramowania systemu (w tym firmware systemu Cisco UCS i routerów i przełączników LAN, macierzy dyskowej EMC, oprogramowania VMware vSphere i Horizon),
- doradztwo w zakresie rekonfiguracji systemu, prowadzące do uzyskania jak największej wydajności i bezpieczeństwa pracy systemu,

- doradztwo w zakresie zidentyfikowanych zagrożeń oraz możliwych do wystąpienia niestabilności pracy systemu,
- bezpłatne podstawienie równoważnego sprzętu zastępczego (serwery, macierz dyskowa, infrastruktura sieciowa), na wypadek awarii systemu trwającej dłużej niż 48 godzin.

III WYMAGANIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY UMOWY SERWISOWEJ

Wymaga się, aby wykonawca dysponował wykwalifikowanymi oraz certyfikowanymi inżynierami, w tym:

- minimum 2 inżynierów posiadających łącznie certyfikaty VMware vSphere VCP6.5-DCV lub nowszy i VMware Desktop and Mobility certyfikat VCP7-DTM,
- minimum jednym inżynierem w zakresie technologii macierzowych EMC, posiadającym łącznie certyfikat EMC Technology Architekt dla macierzy VNX i EMC Implementation Engineer dla macierzy VNX,
- minimum jednym inżynierem posiadającym certyfikat techniczny z zakresu znajomości i konfiguracji urządzeń typu UTM (Unified Threat Management)

Nie można łączyć powyższych kompetencji-certyfikatów pomiędzy inżynierami, w sumie Oferent musi przedstawić minimum 4-ch inżynierów z w/w certyfikatami do realizacji niniejszej umowy.

Dodatkowo wymaga się, aby wykonawca dysponował wykwalifikowanymi oraz certyfikowanymi inżynierami wsparcia serwisowego urządzeń UCS Cisco:

- co najmniej Jeden inżynier posiadający minimum certyfikacje Cisco UCS **Designing Cisco Data Center Unified Computing**
- co najmniej Jeden inżynier posiadający minimum certyfikacje Cisco UCS Zamawiający wymaga przedstawienia wymaganych certyfikatów najpóźniej w dniu podpisania umowy.

IV. WYKONAWCA POZOSTAJE ZWIĄZANY OFERTĄ PRZEZ OKRES 30 DNI.

V. TERMIN I SPOSÓB WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Serwis musi być zrealizowany w terminie: **od 1.01.2019 do 31.12.2019 (12 miesięcy)**

Rozliczenia w w/w okresie będą następowały w cyklach miesięcznych.

Do comiesięcznej faktury powinien być załączony raport miesięczny z wykonanych działań z podsumowaniem stanu systemów.

VI. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

Oferta powinna:

zawierać adres lub siedzibę oferenta, adres e-mail, numer telefonu, numer NIP, Regon, zgodnie z załącznikiem nr 1.

VII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADNIA OFERT

1. Oferta powinna zostać przesłana za pośrednictwem: poczty elektronicznej na adres: przetargi@imim.pl, faksem na nr: + 48 12 295-28-04 lub na adres: Instytut Metalurgii i Inżynierii Materiałowej Polskiej Akademii Nauk, ul. Reymonta 25, 30-059 Kraków, pok. 225, II piętro **do dnia 14.12.2018 roku do godziny 12:00.**
2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

3. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

VIII. OCENA OFERT

Prosimy o podanie wyceny ryczałtowej za miesiąc w/w usługi.

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

Nr:	Nazwa kryterium:	Waga:
1	Cena (koszt)	100

IX. DODATKOWE INFORMACJE

Dodatkowych informacji udziela mgr inż. Krzysztof Pawlik pod numerem telefonu 12 295-28-21, pod adresem email: k.pawlik@imim.pl

X. DO OFERTY NALEŻY DOŁĄCZYĆ:

	Nazwa załącznika
1	Formularz oferty
2	Kopie certyfikatów zgodnie z wymogami pkt. III

XI. ZAŁĄCZNIKI DO NINIEJSZEGO ZAPROSZENIA DO SKŁADANIA OFERT:

	Nazwa załącznika
1	Formularz oferty

FORMULARZ OFERTY

NAZWA OFERENTA:

.....

ADRES:

TEL./FAX/ E-MAIL

NIP..... REGON

BANK/ NR KONTA

Do:

**Instytut Metalurgii i Inżynierii Materiałowej
im. A. Krupkowskiego
Polskiej Akademii Nauk w Krakowie
ul. Reymonta 25, 30-059 Kraków**

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest:
Wsparcie techniczne środowiska wirtualnego IT, oferuję realizację przedmiotu zamówienia, zgodnie z zasadami określonymi w zapytaniu ofertowym:

Cena netto za miesiąc usługi:

Cena brutto za miesiąc usługi:.....,

Cena brutto słownie:

Powyzsza cena zawiera podatek VAT w wysokości % tj.

..... PLN

Termin realizacji umowy wynosi

Miejscowość,, dnia r.

.....
podpis osoby/osób upoważnionej/upoważnionych

do reprezentowania oferenta

Jednocześnie oświadczam, że:

1. wyrażamy zgodę na okres płatności wystawionej przez siebie faktury – 21 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego,
2. oświadczam, że zapoznaliśmy się ze zapytaniem ofertowym nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz zdobyliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty,
3. zawarte w zapytaniu ofertowym szczegółowe warunki, zostały przez nas zaakceptowane, oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą na okres 30 dni,

Miejscowość,, dnia r.

.....
podpis osoby/osób upoważnionej/upoważnionych
do reprezentowania oferenta