

PROJEKT UMOWA

Zawarta w dniu 201... w Krakowie z oferentem wybranym w postępowaniu o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego pomiędzy

**Instytutem Metalurgii i Inżynierii Materiałowej im. A Krupkowskiego
Polskiej Akademii Nauk w Krakowie,**

z siedzibą: ul. Reymonta 25, 30-059 Kraków

NIP 6750001857, REGON 000326374,

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej Zamawiającym

a

.....

z siedzibą:

NIP, REGON KRS

reprezentowany przez:.....

zwanym dalej Wykonawcą

§1.

1. Przedmiotem umowy jest **sukcesywne świadczenie usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostarczania biletów lotniczych i kolejowych na przewozy pasażerskie na potrzeby Instytutu Metalurgii i Inżynierii Materiałowej PAN w Krakowie.**

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

§2.

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy, to jest od dnia do dnia

2. Umowa automatycznie wygasa w przypadku wyczerpania środków, o których mowa w § 6 ust. 1.

§3.

1. ZAMAWIAJACY deklaruje się do składania pisemnych zleceń podpisanych przez osoby upoważnione ze strony ZAMAWIAJĄCEGO w terminie możliwe najdłuższym przed mającą się odbyć podróżą, pozwalającym na stosowanie najbardziej korzystnych stawek i taryf.

2. Zamówienie będzie zawierać termin, miejsce rozpoczęcia i zakończenia podróży.

§4.

1. W ramach zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) wystawiania i dostawy zamówionych biletów lub innych stosownych dokumentów podróży do siedziby Zamawiającego lub w miejsca wskazane przez Zamawiającego na terenie Krakowa w terminie uzgodnionym każdorazowo z Zamawiającym, na podstawie zamówienia przekazanego w formie pisemnej faxem, pocztą elektroniczną lub

telefonicznie. nie później jednak niż na 24 godziny przed rozpoczęciem podróży, której dotyczy rezerwacja i zakup biletu;

2) dostarczania biletów w sytuacji nagłej, zgodnie z decyzją Zamawiającego do siedziby Zamawiającego lub do własnego punktu obsługi klientów na lotnisku, ewentualnie do punktu sprzedaży biletów lotniczych przewoźnika, który realizuje przelot, niezwłocznie od momentu złożenia zlecenia.

2. WYKONAWCA przydziela do realizacji umowy następujące, dwa całodobowe numery telefoniczne ze stanowiskami do rezerwacji biletów i obsługi spraw związanych z przedmiotem zamówienia:

§5.

1. Ze strony WYKONAWCY osobą odpowiedzialną za prawidłową realizację umowy będzie, Tel., fax....., e-mail:
2. Ze strony ZAMAWIAJĄCEGO osobą odpowiedzialną za prawidłową realizację umowy będzie, Tel., fax....., e-mail:

§6.

1. Maksymalne wynagrodzenie, po zsumowaniu wszystkich faktur, w czasie trwania umowy nie może przekroczyć kwoty zł brutto, tj. kwoty jaką ZAMAWIAJĄCY zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia.
2. Zamawiający zastrzega, że wartość rzeczywistych potrzeb może być mniejsza od kwoty określonej w ust. 1. WYKONAWCY nie przysługują roszczenia o udzielenie zamówienia w podanej wysokości.
3. Rozliczanie przedmiotu umowy następować będzie w oparciu o:
- A) opłatę transakcyjną za każdy wydany Zamawiającemu lotniczy bilet zagraniczny w wysokości zł (słownie złotych:), która obejmuje: koszt rezerwacji i wystawienia biletu lotniczego zagranicznego (nie wlicza się kosztu biletu wynikającego z taryfy przewoźnika), dostawy biletu Zamawiającemu, przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowania wariantów połączenia. Opłata transakcyjna jest stała w okresie obowiązywania umowy.
- B) opłatę transakcyjną za każdy wydany Zamawiającemu lotniczy bilet krajowy w wysokości zł (słownie złotych:), która obejmuje: koszt rezerwacji i wystawienia biletu lotniczego krajowego (nie wlicza się kosztu biletu wynikającego z taryfy przewoźnika), dostawy biletu Zamawiającemu, przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowania wariantów połączenia. Opłata transakcyjna jest stała w okresie obowiązywania umowy;
- C) cenę biletu lotniczego ustaloną każdorazowo na podstawie taryfy przewoźnika - zgodnie z ofertą Wykonawcy. Wynagrodzenie za wydany bilet obejmuje wartość biletu (w tym opłaty lotniskowej) i wszelkie koszty związane z jego wystawieniem, powtarzaniem czynności rezerwacji, zmianą rezerwacji, zwrotem biletu, wymianą biletu, reklamacją, odprawą oraz wszelkimi innymi działaniami interwencyjnymi związanymi z obsługą przelotów.
- D) cenę biletu kolejowego ustaloną każdorazowo na podstawie taryfy przewoźnika.

- E) opłatę transakcyjną za każdy wydany Zamawiającemu bilet kolejowy w wysokości zł (słownie złotych:), która obejmuje: koszt rezerwacji i wystawienia biletu kolejowego (nie wlicza się kosztu biletu), dostawy biletu Zamawiającemu. Opłata transakcyjna jest stała w okresie obowiązywania umowy.
- F) cenę biletu kolejowego – zgodnie z ofertą Wykonawcy. Upust jest stały w okresie obowiązywania umowy. Wynagrodzenie za wydany bilet obejmuje wartość biletu i wszelkie koszty związane z jego wystawieniem, rezerwacją, zmianą rezerwacji, wymianą biletu, reklamacją oraz wszelkimi innymi działaniami związanymi z obsługą.
- G) Cena biletu lotniczego krajowego, ustalana będzie każdorazowo na podstawie taryfy przewoźnika z uwzględnieniem % upustu – zgodnie z ofertą wykonawcy z dnia Upust jest stały przez okres trwania umowy.
- H) Cena biletu lotniczego zagranicznego, ustalana będzie każdorazowo na podstawie taryfy przewoźnika z uwzględnieniem % upustu – zgodnie z ofertą wykonawcy z dnia Upust jest stały przez okres trwania umowy.

§7.

1. Należność za każdy wydany bilet uregulowana będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w ciągu 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, dostarczonej łącznie z biletami.
2. Faktura, poza wymogami księgowymi musi zawierać następujące informacje :
 - a) imię i nazwisko wyjeżdżającego pracownika, doktoranta, studenta lub osoby wskazanej przez Zamawiającego,
 - b) termin podróży (dzień rozpoczęcia i zakończenia),
 - c) trasę podróży,
 - d) klasę przelotu/przejazdu,
 - e) numer biletu,
 - f) cenę biletu według taryfy przewoźnika,
 - g) opłatę transakcyjną,
 - h) opłaty lotniskowe,
3. Za datę płatności uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
4. Na życzenie Zamawiającego Wykonawca sporządzi i przekaze Zamawiającemu miesięczny raport z wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT za zrealizowane zamówienia.

§ 8.

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych.
2. WYKONAWCA zapłaci ZAMAWIAJĄCEMU kary umowne:
 - A) W razie nie dostarczenia zgodnie z zamówieniem biletu lub biletów, w terminie ustalonym każdorazowo między stronami ZAMAWIAJĄCY naliczy WYKONAWCY kare umowną w wysokości 10% wartości zamówionych biletów.
 - B) W przypadku wygaśnięcia rezerwacji, o czym ZAMAWIAJĄCY nie został uprzedzony WYKONAWCA zapłaci karę umowną w wysokości 10% (słownie: dziesięć procent:) wartości zamówienia, którego rezerwacja dotyczyła.

3. W przypadku, gdy szkoda przewyższa wysokość zastrzeżonej kary umownej, ZAMAWIAJĄCY może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, do wysokości poniesionej szkody przez Zamawiającego
4. ZAMAWIAJĄCY może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym:
 - A) W przypadku dwukrotnego wystąpienia sytuacji, o których mowa w ust. 2 pkt A-B,
 - B) w razie innego nienależytego wykonywania postanowień niniejszej umowy, pomimo uprzedniego, pisemnego wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do usunięcia uchybień.
5. W przypadku naliczenia WYKONAWCY kary umownej ZAMAWIAJĄCY może ją potrącić z istniejącej między Stronami wierzytelności, po złożeniu WYKONAWCY na piśmie oświadczenia o potrąceniu.
6. WYKONAWCA nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez ZAMAWIAJĄCEGO powstałe w wyniku nie zrealizowania usługi z winy przewoźnika lub z powodu działania sił wyższych (sił przyrody, wojny, strajku).

§9.

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, ZAMAWIAJĄCY może odstąpić od Umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, WYKONAWCA może wyłącznie żądać wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

§10.

1. Niedopuszczalna jest istotna zmiana postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru WYKONAWCY. Zmiana Umowy dokonana z naruszeniem niniejszego postanowienia podlega unieważnieniu.
2. Każda strona może jednostronnie zmienić osoby oraz dane teleadresowe, które wskazano w Umowie, zawiadamiając uprzednio o takiej zmianie drugą Stronę na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Jeżeli w czasie obowiązywania umowy zmienione zostaną przepisy prawa określające wysokość stawki podatku od towarów i usług (VAT), Wykonawca będzie uprawniony przy wystawieniu faktury do naliczenia wynagrodzenia brutto z zastosowaniem stawki podatku od towarów i usług obowiązującej w dacie wystawienia faktury.

§11.

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie przepisy o zamówieniach publicznych oraz Kodeksu cywilnego.
2. Właściwym dla rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy dla siedziby Kupującego.

§12

Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach; 2 dla *Zamawiającego* 1 dla *Wykonawcy* .

.....

Zamawiający

.....

Wykonawca

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU UMOWY

W ramach zamówienia Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:

- 1) Rezerwacji, sprzedaży i dostarczania biletów lotniczych, a także w tzw. low cost airlines, w klasach (ekonomicznej lub biznes) zleconych przez Zamawiającego, na trasach europejskich i reszty świata;
- 2) rezerwacji, sprzedaży i dostarczania biletów kolejowych w komunikacji międzynarodowej i na połączenia wykonywane w kraju.
- 3) stosowania minimalnych cen biletów lotniczych dostępnych w danym terminie z zachowaniem wymaganego standardu podróży.
- 4) przedstawiania informacji zwrotnej o połączeniach w ciągu 1 godziny od momentu zgłoszenia zapytania
- 5) wystawiania i bezpłatnej dostawy zamówionych biletów lub innych stosownych dokumentów podróży do siedziby Zamawiającego lub w miejsca wskazane przez Zamawiającego na terenie Krakowa w terminie uzgodnionym każdorazowo z Zamawiającym, na podstawie zamówienia przekazanego w formie pisemnej faxem, pocztą elektroniczną lub telefonicznie. nie później jednak niż na 24 godziny przed rozpoczęciem podróży, której dotyczy rezerwacja i zakup biletu;
- 6) dostarczania biletów w sytuacji nagłej, zgodnie z decyzją Zamawiającego do siedziby Zamawiającego lub do własnego punktu obsługi klientów na lotnisku, ewentualnie do punktu sprzedaży biletów lotniczych przewoźnika, który realizuje przelot, niezwłocznie od momentu złożenia zlecenia.
- 7) wyszukiwania optymalnego połączenia i przedstawiania Zamawiającemu co najmniej dwóch wariantów najkorzystniejszych dostępnych na rynku połączeń, w miarę możliwości bez międzylądowań, a gdy brak jest takiego wariantu – z najkrótszym czasem oczekiwania na przeloty w ramach lotów łączonych. Warianty powinny uwzględniać najkorzystniejsze ceny i promocje oraz zawierać informację o trasie, długości i czasie podróży.
- 8) w przypadku podróży lotniczych, wskazywania Zamawiającemu wyłącznie połączeń, w których lotnisko docelowe znajduje się najbliżej centrum miasta docelowego, chyba że Zamawiający w danym wypadku postanowi inaczej;
- 9) przedstawienia Zamawiającemu połączeń, w których przylot i wylot odbywają się z tego samego lotniska, np. jeżeli start jest z Krakowa (Balice) do Paryża (CDG), to powrót z Paryża (CDG) do Krakowa (Balice), chyba że Zamawiający w danym wypadku postanowi inaczej;
- 10) zmiany na bilecie nazwiska oraz wszelkich wymaganych danych osoby/osób, na którą/e wystawiono rezerwacje/bilet/-y, zmiany trasy, terminu podróży lub klasy oraz ewentualnie bezkosztowe anulowanie (rezygnacja) zaplanowanego przelotu zgodnie z zasadami określonymi w regulaminach przewoźnika, którego dana sytuacja dotyczy, pod warunkiem iż fakt ten został zgłoszony Wykonawcy nie później niż 24 godziny przed planowanym wylotem, chyba że dopuszczalny będzie w danym przypadku termin krótszy; jeżeli zmiana rezerwacji wiązać się będzie z koniecznością dokonania rekalkulacji ceny biletu, tylko w takim przypadku

Zamawiający zobowiązuje się do pokrycia powstałej z tego tytułu niedopłaty, zaś Wykonawca do zwrotu ewentualnej nadpłaty;

- 11) regulowania wszelkich opłat i należności koniecznych do pełnego zabezpieczenia kompleksowej realizacji zamówienia, w szczególności za zakup biletów lotniczych i kolejowych oraz z tytułu wszelkich kosztów związanych z przewozem lotniczym i kolejowym, w tym z tytułu opłat lotniskowych, opłat dodatkowych czy podatków – zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi oraz przepisami państw docelowych podróży (ewentualnie docelowych portów lotniczych)
- 12) przejęcia obowiązków w zakresie składania ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych, a zwłaszcza do reprezentowania interesów ZAMAWIAJĄCEGO w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u WYKONAWCY, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych;
- 13) bieżącego informowania Zamawiającego o dokonanych rezerwacjach oraz przypominania Zamawiającemu telefonicznie lub pocztą elektroniczną o terminie wygaśnięcia dokonanych rezerwacji biletów, najpóźniej na 24 godziny przed terminem ich wygaśnięcia;
- 14) informowania Zamawiającego o zasadach zwrotu niewykorzystanych biletów oraz o warunkach zmian rezerwacji u przewoźnika, którego usługi są wykorzystywane podczas danej podróży;
- 15) wystawiania faktur zawierających w szczególności ceny jednostkowe za wystawiony bilet, opłatą transakcyjną oraz upust udzielony przez Wykonawcę;
- 16) W sprawach dotyczących realizacji zamówienia Wykonawca powinien dysponować: minimum 2 (dwoma) niezależnymi systemami rezerwacyjnymi, co najmniej 2 całodobowymi liniami telefonicznymi oraz minimum 3 (trzema) stanowiskami do rezerwacji biletów i obsługi spraw związanych z przedmiotem zamówienia.
- 17) prowadzenia w imieniu Zamawiającego programów lojalnościowych przewoźników.
- 18) prowadzenia w imieniu i na rzecz Zamawiającego negocjacji i analiz trójstronnych z przewoźnikiem