

PROJEKT UMOWY

Podpisana w dniu2014 w Krakowie z oferentem wybranym w postępowaniu o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego pomiędzy

**Instytutem Metalurgii i Inżynierii Materiałowej im. A Krupkowskiego
Polskiej Akademii Nauk w Krakowie,**

z siedzibą: ul. Reymonta 25, 30-059 Kraków

NIP 6750001857, REGON 000326374,

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej Zamawiającym

a

.....

z siedzibą:

NIP, REGON KRS

reprezentowany przez:.....

zwanym dalej Wykonawcą

§1.

1. Przedmiotem umowy jest **sukcesywne świadczenie usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostarczania biletów lotniczych i kolejowych na przewozy pasażerskie na potrzeby Instytutu Metalurgii i Inżynierii Materiałowej PAN w Krakowie.**

§2.

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy, to jest od dnia **19.08.2014** do dnia **18.08.2015**
2. Umowa automatycznie wygasa w przypadku wyczerpania środków, o których mowa w § 6 ust. 1.

§3.

1. ZAMAWIAJACY deklaruje się do składania pisemnych zleceń podpisanych przez osoby upoważnione ze strony ZAMAWIAJĄCEGO w terminie możliwe najdłuższym przed mającą się odbyć podróżą, pozwalającym na stosowanie najbardziej korzystnych stawek i taryf.
2. Zamówienie będzie zawierać termin, miejsce rozpoczęcia i zakończenia podróży.

§4.

1. W ramach zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do:
 1. rezerwacji, sprzedaży i dostarczania biletów lotniczych, **a także w tzw. low cost airlines**, w klasach (ekonomicznej) zleconych przez Zamawiającego, na trasach krajowych, europejskich i reszty świata;

2. rezerwacji, sprzedaży i dostarczania biletów kolejowych w komunikacji międzynarodowej i na połączenia wykonywane w kraju.
3. przedstawiania informacji zwrotnej o połączeniach w ciągu 1 godziny od momentu zgłoszenia zapytania.
4. wystawiania i bezpłatnej dostawy zamówionych biletów lub innych stosownych dokumentów podróży do siedziby Zamawiającego w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00 lub w miejsca wskazane przez Zamawiającego na terenie Krakowa w terminie uzgodnionym każdorazowo z Zamawiającym, na podstawie zamówienia przekazanego w formie pisemnej faxem, pocztą elektroniczną lub telefonicznie, nie później jednak niż na 48 godzin przed rozpoczęciem podróży, której dotyczy rezerwacja i zakup biletu;
5. dostarczenia biletów w sytuacji nagłej, zgodnie z decyzją zamawiającego, do siedziby zamawiającego lub do własnego punktu obsługi klienta na lotnisku, ewentualnie do punktu sprzedaży biletów lotniczych przewoźnika, który realizuje przelot, niezwłocznie od momentu złożenia zlecenia,
6. wyszukiwania optymalnego połączenia i przedstawiania Zamawiającemu co najmniej dwóch wariantów najkorzystniejszych dostępnych na rynku połączeń, w miarę możliwości bez międzylądowań, a gdy brak jest takiego wariantu – z najkrótszym czasem oczekiwania na przeloty w ramach lotów łączonych. Warianty powinny uwzględniać najkorzystniejsze ceny i promocje oraz zawierać informację o trasie, długości i czasie podróży
7. stosowanie minimalnych cen biletów lotniczych dostępnych w danym terminie z zachowaniem wymaganego standardu podróży,
8. Zamawiającemu przysługuje prawo porównywania cen biletów lotniczych oferowanych przez Wykonawcę z cenami biletów lotniczych oferowanych przez inne biura lub przez przewoźników w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez internet, obowiązujących na dzień zgłoszenia zapytania przez Zamawiającego. Jeśli w wyniku weryfikacji okaże się, że oferowana przez Wykonawcę cena całkowita biletu lotniczego jest wyższa od najniższej ceny całkowitej biletu lotniczego oferowanego na rynku spełniającego wymagania Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do sprzedaży oferowanego biletu po cenie nie wyższej niż 100% najniższej ceny oferowanej na rynku.
9. przejęcia obowiązków w zakresie składania ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych, a zwłaszcza do reprezentowania zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u wykonawcy w szczególności w przypadkach zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych.
10. w przypadku podróży lotniczych, wskazywania Zamawiającemu wyłącznie połączeń, w których lotnisko docelowe znajduje się najbliżej centrum miasta docelowego, chyba że Zamawiający w danym wypadku postanowi inaczej;
11. przedstawienia Zamawiającemu połączeń, w których przylot i wylot odbywają się z tego samego lotniska, np. jeżeli start jest z Krakowa (Balice) do Londynu (EGLL), to powrót z Londynu (EGLL) do Krakowa (Balice), chyba że Zamawiający w danym wypadku postanowi inaczej;
12. zmiany na bilecie nazwiska oraz wszelkich wymaganych danych osoby/osób, na którą/e wystawiono rezerwację/bilet/-y, zmiany trasy, terminu podróży lub klasy oraz ewentualnie bezkosztowe anulowanie (rezygnacja) zaplanowanego przelotu zgodnie z zasadami określonymi w regulaminach przewoźnika, którego dana sytuacja dotyczy,

pod warunkiem iż fakt ten został zgłoszony Wykonawcy nie później niż 24 godziny przed planowanym wylotem, chyba że dopuszczalny będzie w danym przypadku termin krótszy; jeżeli zmiana rezerwacji wiązać się będzie z koniecznością dokonania rekalkulacji ceny biletu, tylko w takim przypadku Zamawiający zobowiązuje się do pokrycia powstałej z tego tytułu niedopłaty, zaś Wykonawca do zwrotu ewentualnej nadpłaty;

13. regulowania wszelkich opłat i należności koniecznych do pełnego zabezpieczenia kompleksowej realizacji zamówienia, w szczególności za zakup biletów lotniczych i kolejowych oraz z tytułu wszelkich kosztów związanych z przewozem lotniczym i kolejowym, w tym z tytułu opłat lotniskowych, opłat dodatkowych czy podatków – zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi oraz przepisami państw docelowych podróży (ewentualnie docelowych portów lotniczych),
 14. bieżącego informowania Zamawiającego o dokonanych rezerwacjach oraz przypominania Zamawiającemu telefonicznie lub pocztą elektroniczną o terminie wygaśnięcia dokonanych rezerwacji biletów, najpóźniej na 24 godziny przed terminem ich wygaśnięcia;
 15. informowania Zamawiającego o zasadach zwrotu niewykorzystanych biletów oraz o warunkach zmian rezerwacji u przewoźnika, którego usługi są wykorzystywane podczas danej podróży;
 16. wystawiania faktur zawierających w szczególności: imię i nazwisko pasażera, datę wylotu, datę powrotu, nr biletu, cenę biletu według taryfy przewoźnika;
 17. Prowadzenie w imieniu i na rzecz Zamawiającego programów lojalnościowych przewoźników.
 18. Prowadzenie w imieniu i na rzecz Zamawiającego negocjacji i analiz trójstronnych z przewoźnikiem.
 19. W sprawach dotyczących realizacji zamówienia Wykonawca powinien dysponować: minimum 2 (dwoma) niezależnymi systemami rezerwacyjnymi, co najmniej 2 całodobowymi liniami telefonicznymi oraz minimum 2 (dwoma) stanowiskami do rezerwacji biletów i obsługi spraw związanych z przedmiotem zamówienia.
2. WYKONAWCA przydziela do realizacji umowy następujące, dwa całodobowe numery telefoniczne ze stanowiskami do rezerwacji biletów i obsługi spraw związanych z przedmiotem zamówienia:

§5.

1. Ze strony WYKONAWCY osobą odpowiedzialną za prawidłową realizację umowy będzie
| , Tel....., fax , e-mail:
|
2. Ze strony ZAMAWIAJĄCEGO osobą odpowiedzialną za prawidłową realizację umowy będzie **Joanna Filipek**, Tel. **12 295-28-20**, fax **12 295-28-04**, e-mail: **j.filipek@imim.pl**

§6.

1. Maksymalne wynagrodzenie, po zsumowaniu wszystkich faktur, w czasie trwania umowy nie może przekroczyć kwoty **150.000,00 zł brutto**, tj. kwoty jaką ZAMAWIAJĄCY zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia.
2. Zamawiający zastrzega, że wartość rzeczywistych potrzeb może być mniejsza od kwoty określonej w ust. 1. WYKONAWCY nie przysługują roszczenia o udzielenie zamówienia w podanej wysokości.

3. Rozliczanie przedmiotu umowy następować będzie w oparciu o:
- A) opłatę transakcyjną za każdy wydany Zamawiającemu lotniczy bilet zagraniczny w wysokości zł (słownie:), która obejmuje: koszt rezerwacji i wystawienia biletu lotniczego (nie wlicza się kosztu biletu wynikającego z taryfy przewoźnika), dostawy biletu Zamawiającemu, przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowania wariantów połączenia. Opłata transakcyjna jest stała w okresie obowiązywania umowy.
 - B) cenę biletu lotniczego ustaloną każdorazowo na podstawie taryfy przewoźnika - zgodnie z ofertą Wykonawcy. Wynagrodzenie za wydany bilet obejmuje wartość biletu (w tym opłaty lotniskowej) i wszelkie koszty związane z jego wystawieniem, powtarzaniem czynności rezerwacji, zmianą rezerwacji, zwrotem biletu, wymianą biletu, reklamacją, odprawą oraz wszelkimi innymi działaniami interwencyjnymi związanymi z obsługą przelotów.
 - C) cenę biletu kolejowego ustaloną każdorazowo na podstawie taryfy przewoźnika.
 - D) opłatę transakcyjną za każdy wydany Zamawiającemu bilet kolejowy w wysokości zł (słownie:), która obejmuje: koszt rezerwacji i wystawienia biletu kolejowego (nie wlicza się kosztu biletu). Opłata transakcyjna jest stała w okresie obowiązywania umowy.

§7.

1. Należność za każdy wydany bilet uregulowana będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w ciągu 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, dostarczonej łącznie z biletami.
2. Faktura, poza wymogami księgowymi musi zawierać następujące informacje :
 - a) imię i nazwisko wyjeżdżającego pracownika, doktoranta, studenta lub osoby wskazanej przez Zamawiającego,
 - b) termin podróży (dzień rozpoczęcia i zakończenia),
 - c) trasę podróży,
 - d) klasę przelotu/przejazdu,
 - e) numer biletu,
 - f) cenę biletu według taryfy przewoźnika,
3. Za datę płatności uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
4. Na życzenie Zamawiającego Wykonawca sporządzi i przekaze Zamawiającemu miesięczny raport z wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT za zrealizowane zamówienia.

§ 8.

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych.
2. WYKONAWCA zapłaci ZAMAWIAJĄCEMU kary umowne:
 - a) W razie nie dostarczenia zgodnie z zamówieniem biletu lub biletów, w terminie ustalonym każdorazowo między stronami ZAMAWIAJĄCY naliczy WYKONAWCY kare umowną w wysokości 10% wartości zamówionych biletów.
 - b) W przypadku wygaśnięcia rezerwacji, o czym Zamawiający nie został uprzedzony Wykonawca pokryje różnicę wynikającą z wartości zamówienia, którego rezerwacja dotyczyła a wartością na nowo złożonego zamówienia.

3. W przypadku, gdy szkoda przewyższa wysokość zastrzeżonej kary umownej, ZAMAWIAJĄCY może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, do wysokości poniesionej szkody przez Zamawiającego
4. ZAMAWIAJĄCY może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym:
 - A) W przypadku dwukrotnego wystąpienia sytuacji, o których mowa w ust. 2 pkt a-b,
 - B) w razie innego nienależytego wykonywania postanowień niniejszej umowy, pomimo uprzedniego, pisemnego wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do usunięcia uchybień.
5. W przypadku naliczenia WYKONAWCY kary umownej ZAMAWIAJĄCY może ją potrącić z istniejącej między Stronami wierzytelności, po złożeniu WYKONAWCY na piśmie oświadczenia o potrąceniu.
6. WYKONAWCA nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez ZAMAWIAJĄCEGO powstałe w wyniku nie zrealizowania usługi z winy przewoźnika lub z powodu działania sił wyższych (sił przyrody, wojny, strajku).

§9.

1. Wykonawca może posługiwać się podwykonawcami, przy czym za ich działanie ponosi odpowiedzialność, na zasadach określonych Umową, jak za działanie własne.
2. Wykonawca nie może rozszerzyć zakresu podwykonawstwa poza część wskazaną w ofercie Wykonawcy, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Termin zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy przewidziany w umowie o podwykonawstwo nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia doręczenia Wykonawcy faktury lub rachunku, potwierdzających wykonanie zleconej podwykonawcy usługi/dostawy.

§10.

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zgody obu Stron i zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany umowy, o których mowa w ust. 1 muszą być dokonywane z zachowaniem przepisu art. 140 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych stanowiącego, że umowa podlega unieważnieniu w części wykraczającej poza określenie przedmiotu zamówienia zawarte w SIWZ.
3. Dopuszcza się możliwość zmiany ustaleń niniejszej umowy w stosunku do treści oferty Zleceniobiorcy w następującym zakresie:
 - a) zmiany części zamówienia powierzonej podwykonawcy w przypadku gdy wprowadzenie nowego podwykonawcy zapewni lepszą realizację danej części zamówienia.
 - b) zmiany **albo** rezygnacji z podwykonawcy jeżeli dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 Pzp. Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

4. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa w ust. 3 jest złożenie wniosku przez stronę inicjującą zmianę zawierającego: opis propozycji zmian, uzasadnienie zmian, obliczenie kosztów zmian, jeżeli zmiana będzie miała wpływ na wynagrodzenie Zleceniobiorcy.

§11.

1. Niedopuszczalna jest istotna zmiana postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru WYKONAWCY. Zmiana Umowy dokonana z naruszeniem niniejszego postanowienia podlega unieważnieniu.
2. Każda strona może jednostronnie zmienić osoby oraz dane teleadresowe, które wskazano w Umowie, zawiadamiając uprzednio o takiej zmianie drugą Stronę na piśmie pod rygorem nieważności.

§12.

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie przepisy o zamówieniach publicznych oraz Kodeksu cywilnego.
2. Właściwym dla rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy dla siedziby Kupującego.

§13

Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach; 2 dla *Zamawiającego* 1 dla *Wykonawcy*.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca